



# ИТАРПЛАСТИКА

## ДОГОВОР-ОФЕРТА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОТ «14» сентября 2024 Г.

г. Королев, «14» сентября 2024 г.

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевым адресам, указанным в разделе 1, является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Басюбиной Надежды Александровны, ОГРНИП 320508100270487, ИНН 501805847701, действующий в соответствии с Лицензией на осуществление образовательной деятельности, выданной Министерством образования Московской области регистрационный №Л035-01255-50/00770448 от «15» ноября 2023г., именуемой в дальнейшем, «Исполнитель», в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации на заключение Договора оказания услуг по обучению (далее – «Договор» или «оферта») в рамках онлайн-курсов в соответствии с направлением и условиями настоящего договора и приложений к нему, указанными на сайтах (далее по тексту – "Услуги") с любым заинтересованным дееспособным и совершеннолетним физическим лицом, индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с законодательством РФ (далее - Заказчик).

Акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является совершение Заказчиком полной или частичной оплаты услуг по обучению в соответствии с условиями настоящего Договора и выбранными тарифами. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг, как в полном размере, так и в части, на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие с её условиями. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями оказания Услуг и условиями настоящей Оферты, что Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

**ПОЖАЛУЙСТА, ДО ОПЛАТЫ УСЛУГ (ДО АКЦЕПТА) ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ ОФЕРТЫ, ПРИЛОЖЕНИЯМИ К ОФЕРТЕ (см. в конце Договора), ТАРИФАМИ И ПРОГРАММОЙ ОБУЧЕНИЯ.**

Оплачивая стоимость услуг Исполнителя (полностью или в части), Заказчик – физическое лицо/индивидуальный предприниматель:

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
- гарантирует, что пользователь-обучающийся дал Заказчику согласие на передачу своих персональных данных Исполнителю (если обучающимся будет третье лицо);
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.
- Оплачивая стоимость услуг Исполнителя (полностью или в части), Заказчик – юридическое лицо заверяет и гарантирует:
- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о пользователе – физическом лице, для обучения которого заключен Договор;
- гарантирует, что пользователь-обучающийся является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
- гарантирует, что пользователь-обучающийся дал Заказчику согласие на передачу своих персональных данных Исполнителю;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в

- результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе или пользователе;
- Заказчик является надлежащим образом учрежденным и зарегистрированным юридическим лицом, правомочным в соответствии с законодательством РФ на заключение Договора;
- Лица, акцептующие Договор, действуют в пределах полномочий определенных действующим на дату заключения Договора Уставом/внутренними документами, доверенностью;
- Заказчиком получены все необходимые корпоративные одобрения Договора от своих органов управления, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, в том числе, если Договор является для них крупной сделкой или сделкой с заинтересованностью;
- Заказчик не находится в процессе реорганизации или ликвидации;
- Заказчик способен надлежащим образом исполнять свои обязательства по настоящему Договору;
- В отношении Заказчика отсутствуют сведения о факте подачи кредиторами Сторон или намерениях кредиторов Сторон или самих Сторон подать заявление о признании Стороны банкротом;
- Заказчик подтверждает, что целью приобретения им Курсов Исполнителя является получение знаний и/или практических навыков по тематикам Курсов, в т.ч. необходимых для ведения предпринимательской и иной хозяйственной деятельности по извлечению прибыли и получения дохода вследствие оказания Заказчиком (Слушателем) услуг третьим лицам, что исключает применение к настоящим взаимоотношениям положений законодательства о защите прав потребителей.

В случае, если обучение проходит лицо - Слушатель, отличное от Заказчика, такое лицо должно быть поименовано Заказчиком при акцепте Оферты. В случае отсутствия информации от Заказчика, Слушателем признается лицо, фактически совершившее вход на Интернет-платформу через регистрацию по ссылке, направленной Исполнителем на электронную почту или в мессенджер на номер телефона, указанные Заказчиком при акцепте оферты. В отношении Слушателя настоящая оферта признается договором в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ). Оплата услуг в указанном случае должна производиться Заказчиком за Слушателя, а также Заказчик в этом случае гарантирует, что им получены все необходимые (регламентированные законодательством) согласия от данного физического лица, как от субъекта персональных данных.

Заказчик может подтвердить свое согласие (произвести акцепт оферты) с условиями, установленными настоящим договором, в полном объеме посредством выполнения любого из следующих действий:

- путем оформления Заказчиком заявки на Сайте и внесения установленной Исполнителем предоплаты либо внесения полной стоимости услуг в соответствии с Курсом и тарифу к нему;
- путем оплаты услуг Исполнителя (полностью или частично или путем внесения предоплаты), в том числе, но не исключая, на основании выставленного Исполнителем счета на оплату, через кредитную или иную организацию;
- путем прохождения по индивидуальной и/или гиперссылке для оформления кредита или рассрочки в банке для внесения оплаты за услуги Исполнителя и оформление соответствующего кредита/рассрочки;
- при регистрации на Сайте, Личном кабинете, первом входе в Личный кабинет или иных подобных взаимодействиях.

Незнание условий договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

С момента акцепта Заказчиком все предыдущие договоренности Сторон теряют силу и применяются только положения настоящей оферты.

## 1. Термины и определения

В Договоре указанные ниже термины имеют следующие значения:

**Сайт, Сайты** - составное произведение, представляющее собой совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото - и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, исключительные права на который принадлежат Исполнителю, и содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по адресу, расположенному в сети интернет на домене [https://edu.vitaplastica.online/vnutrennie\\_sept](https://edu.vitaplastica.online/vnutrennie_sept)

включая все его разделы (страницы, поддомены), файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходный и объектный код.

**Личный кабинет** - совокупность защищенных страниц сайта, созданных в результате регистрации Заказчика и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля по ссылке <https://vitaplastica-school.ru/cms/system/login>. Юридически

значимые действия, совершенные Заказчиком через его Личный кабинет, являются совершенными с его простой электронной подписью, где идентификатором и ключом электронной подписи является его аутентификационные данные.

**Урок** – занятие, проводимое, в том числе, в одном из следующих форматов:

- Вебинар — занятие, транслируемое онлайн в режиме реального времени, для доступа к нему Заказчик переходит по указанной Исполнителем ссылке в дату и время, указанные в Личном кабинете либо на соответствующей странице Сайта, либо в электронном сообщении, направленном на электронную почту Заказчика;
- Запись — видеозапись занятия, которая доступна онлайн в любое время;
- Практическое занятие – занятие в режиме онлайн трансляции или в записи на отработку практических навыков. Заказчик может принимать личное (офлайн) участие в практическом занятии в отдельных случаях, если стороны дополнительно согласуют такое участие.

**Модуль** - составная часть Курса, состоящая из Уроков, объединенных единой тематикой, доступ к которой передается путем предоставления Заказчику определенных данных и команд, состоящая из совокупности взаимосвязанных занятий и материалов (тексты, фото- и видеоматериалы, иные объекты интеллектуальных прав), объединенных единой темой, расположенных в определенной последовательности и направленных на самостоятельное приобретение Заказчиком знаний и навыков по соответствующей теме.

**Курс** - совокупность модулей, направленных на самостоятельное приобретение Заказчиком более углубленных/расширенных знаний и навыков по определенной теме, выбранной Заказчиком на Сайте путем нажатия кнопки «ОПЛАТИТЬ».

**Материалы** – учебные текстовые, фото- и видеоматериалы для самообучения по программе Курса в электронном формате. Исполнитель может передавать Материалы путем предоставления доступа в Личном кабинете.

**Регистрация** – заполнение Заказчиком сведений о своем имени, электронной почте и телефоне при оформлении заказа по выбранному Заказчиком тарифу, моментом регистрации является момент нажатия кнопки «оплатить» в разделе Тарифы Сайта после заполнения вышеуказанных сведений.

**Пользователь** – физическое лицо, проходящее обучение по Курсу, по общему правилу являющееся Заказчиком, а в случае заключения Договора для прохождения обучения третьим лицом – физическое лицо, указанное Заказчиком в качестве обучающегося по Курсу.

**Печатные материалы** – учебные материалы Курса на бумажном носителе. Исполнитель может передавать Печатные материалы путем предоставления доступа в интернет-магазин для оформления заказа. Доставка Печатных материалов Заказчику не включена в стоимость Курса (Услуг) и оплачивается Заказчиком дополнительно.

## 2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику через информационно-коммуникационную сеть “Интернет” удаленный доступ к **Практикуму «Решение эстетических проблем на лице с помощью универсальных протоколов оздоровления внутренних органов»** (далее – Курс), выбранному Заказчиком на сайте путем нажатия кнопки «ОПЛАТИТЬ» в составе и по стоимости, указанным в Приложении «Описание и порядок определения стоимости выбранного Курса» к Договору (далее - “Услуги” и «Курс» соответственно), а Заказчик обязуется уплатить Исполнителю вознаграждение за Услуги в соответствии с разделом 5 Договора. По дополнительному согласованию с Исполнителем, доступ может быть предоставлен третьему лицу, на которое укажет Заказчик, при условии несения Заказчиком ответственности за его действия, как за свои собственные. В этом случае, в рамках исполнения Договора третье лицо приравнивается к Заказчику и имеет все те же права и обязанности что и Заказчик, если иное прямо не указано в Договоре. Доступы и Материалы, предоставленные в соответствии с контактными данными Пользователя, считаются предоставленными Заказчику.

2.2. Исполнитель размещает сведения о Курсе, доступного для прохождения, на Сайте. Информация о содержании, стоимости и сроках прохождения Курса доступна Заказчику на Сайте, а также в Приложениях к настоящему договору. Исполнитель вправе направлять Заказчику подробную информацию о Курсе на электронную почту Заказчика, указанную им при регистрации.

2.3. Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента предоставления Заказчику доступа к ним путем размещения в Личном кабинете или отправки по электронной почте. Акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются принятыми Заказчиком надлежащим образом по качеству и объему, если в течение трех дней с момента предоставления доступа Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и/или объем таких Услуг путем отправки соответствующего обращения по электронному адресу: [info@vitaplastica-school.ru](mailto:info@vitaplastica-school.ru) . Оказание Услуг осуществляется путем проведения вебинаров, предоставления обучающего материала и заданий для Заказчика согласно графику, установленному Исполнителем, проверки домашних заданий Заказчика, организации обратной связи для Заказчика, предоставления доступа к видеозаписям уроков, а также иной информационной поддержки

Заказчика в рамках Курса в соответствии с Приложением № 1. Обучение осуществляется дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения.

### **3. Правила доступа к Курсу**

3.1. Под предоставлением доступа к Курсу имеется в виду предоставление доступа к определенной совокупности данных и команд, позволяющих интерактивно взаимодействовать с частью сайта для прохождения обучения, отправка ссылок для доступа и вложенных файлов по электронной почте или с использованием Личного кабинета.

3.2. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Курсу после регистрации Заказчика на Сайте, оплаты стоимости Услуг в соответствии с разделом 5 Договора, в сроки начала обучения по Программе согласно данным, размещенным на Сайте, в Личном кабинете, либо направленным Исполнителем на электронную почту Заказчика. Наличие доступа Заказчик контролирует самостоятельно.

3.3. Курс состоит из Модулей, Модули из Уроков. В зависимости от Курса доступ к ним предоставляется Исполнителем по мере готовности Урока/Модуля согласно графику/расписанию курса, направленному Исполнителем Заказчику по электронной почте и/или доступному в личном кабинете Заказчика на Сайте и/или доведенного до сведения Заказчиком иным образом.

### **4. Права и обязанности Сторон**

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказать Услуги в соответствии выбранным Заказчиком Тарифом и Программой обучения, Приложением №1.

4.1.2. Осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам оказания Услуг и работы сайта по рабочим дням с 09:00 до 18:00 по Москве. Все вопросы по поддержке направляются Заказчиком по электронному адресу: [info@vitaplastica-school.ru](mailto:info@vitaplastica-school.ru).

4.1.3. Предоставлять доступ к Урокам в соответствии с выбранным и оплаченным Заказчиком Курсом.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные.

4.2.2. Запрашивать у Заказчика всю необходимую информацию, документы для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

4.2.3. Изменять тарифы (стоимость Услуг)/ Программу Курса путем опубликования на сайте, новые тарифы/Программа Курса действуют с момента их опубликования на сайте, если иное не указано в соответствующей публикации. Изменение тарифов акцептованного Курса производится путем подписания дополнительного соглашения к Договору об этом.

4.2.4. Приостанавливать работу сайта для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ.

4.2.5. Приостановить доступ к личному кабинету Заказчика в случае нарушения Заказчиком настоящего Договора или в случае не предоставления Заказчиком всей необходимой информации, либо предоставления неполной или недостоверной информации, необходимой для оказания услуг по Договору в соответствии с законодательством РФ.

4.2.6. Вносить корректирующие изменения в содержание Курса, направленные на его актуализацию и улучшения без потери качества для Заказчика, включая внесение изменений в темы отдельных Уроков, их содержание, количество, даты и время проведения соответствующих Уроков, график Уроков, сроки открытия доступов, замену участника/гостя урока. Информация о таких изменениях доступна Заказчику в Личном кабинете, либо будет направлена дополнительно по электронной почте. Стороны соглашаются с тем, что такое изменение не является односторонним изменением обязательства и представляет собой техническую корректировку, совершаемую Исполнителем в целях актуализации Курса.

Исполнитель вправе отказать Заказчику в выдаче сертификатов по Курсу, если Заказчик не прошел проверку знаний или результаты проверки знаний были неудовлетворительными. Результаты проверки знаний считаются неудовлетворительными, если Заказчиком не изучены все уроки Курса с выполнением домашнего задания и предоставление отзыва (обратной связи) о Курсе. Сертификат по практикуму выдается после прохождения всех уроков Курса.

4.2.7. Переносить дату и время проведения Урока при условии уведомления об этом Заказчика в Личном кабинете или по электронной почте, или путем направления сообщения в любом из используемом сторонами мессенджере, как лично, так и в чат-группе, участником которой являются Заказчик и Исполнитель.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость Услуг Исполнителя в соответствии с выбранным Курсом и Приложением №1 к Договору.

4.3.2. Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг (в том числе при регистрации на Сайте).

4.3.3. Обеспечить конфиденциальность логина и пароля к личному кабинету на Сайте.

4.3.4. Соблюдать этические нормы поведения при прохождении Курса, в частности не публиковать в общих чатах сообщения, не относящиеся к тематике освоения Курса, не допускать неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других Заказчиков, сотрудников/представителей Исполнителя, Исполнителя, не осуществлять религиозную или политическую пропаганду, рекламу/продвижение собственных услуг, не распространять информацию экстремистского или порнографического характера, пропагандирующую жестокость и насилие, не собирать пожертвования, не осуществлять агитационную деятельность любого характера, не размещать любых ссылок на другие интернет-сайты без согласования с Исполнителем на Сайте, в чатах Курса.

4.3.5. Для получения сертификатов по Курсу Заказчик обязан проходить проверку знаний, при не прохождении Заказчиком проверки или ее неудовлетворительных результатах выдача сертификатов не производится, при этом отказ в выдаче сертификата в соответствии с настоящим пунктом Договора не является основанием для уменьшения Стоимости услуг или виной Исполнителя, основанием для привлечения его к ответственности.

4.3.6. Заказчик обязан добросовестно осваивать программу обучения, посещать/изучать Уроки согласно расписанию, осуществлять самостоятельную подготовку к Урокам, выполнять задания, выданные Исполнителем в рамках программы, проходить проверку знаний.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Приостановить доступ к Курсу на определенный период по предварительному письменному согласованию с Исполнителем, оформленному дополнительным соглашением к настоящему Договору.

4.4.2. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания Услуг и работой Сайта, на протяжении срока доступа к Курсу.

4.5. Заказчик подтверждает, что заключает настоящий Договор в целях получения знаний, необходимых для ведения предпринимательской и иной хозяйственной деятельности по извлечению прибыли и получения дохода вследствие получения знаний и / или практических навыков по тематикам Курсов Исполнителя, а также Заказчик осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются ФЗ «О защите прав потребителей», поскольку договор заключается в коммерческих целях и предполагает получение дохода Заказчиком (в том числе и в процессе обучения).

## **5. Стоимость услуг и порядок расчетов**

5.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется в соответствии с Приложением №1 к Договору. Стоимость услуг Исполнителя составляет сумму денежных средств равную стоимости обучения по выбранному Заказчиком Тарифу путем нажатия кнопки «оплатить» на Сайте.

5.2. Стоимость Услуг не облагается НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

**5.3. В случае досрочного прекращения Договора не по вине Исполнителя Стоимость оказанных услуг со скидкой подлежит перерасчету до размера Стоимости оказанных услуг без учета Скидки. То есть расчет общей стоимости фактически оказанных услуг производится Исполнителем от стоимости услуг без учета скидки.**

**Исполнитель может об этом уведомить Заказчика путем отправки электронного сообщения либо в личном кабинете, или по электронной почте, или через в мессенджер «WhatsApp», «Viber», «Telegram». Подробнее порядок расчета приведен в Приложениях № 1 - 3.**

5.4. Заказчик производит оплату в соответствии с Приложением № 1.

5.5. Заказчик обязан при совершении оплаты указывать сведения и следовать инструкции, полученным на электронную почту после нажатия кнопки «оплатить» при выборе Курса.

5.6. Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.7. При оплате Услуг на Сайте или на основании полученного на электронную почту уведомления, Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

5.8. Электронный чек направляется на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации на Сайте в соответствии с законодательством РФ.

5.9. В случае приобретения Услуг Исполнителя в кредит, Заказчик самостоятельно вступает в отношения с кредитными организациями, в том числе кредитными брокерами. В этом случае Исполнитель не участвует в отношениях Заказчика и кредитной организации. Заказчик исполняет свои обязанности перед кредитной организацией самостоятельно.

5.10. При оплате Заказчиком услуг с использованием кредитных средств, Исполнителем предоставляется скидка от базовой стоимости услуг в размере процентов по кредиту. **Итоговой стоимостью услуг по Договору в таком случае будет тело долга (займа) в кредитном договоре между Заказчиком и финансовой организацией.**

5.11. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится на основании личного заявления Заказчика по реквизитам, указанным в заявлении. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных Договором и законодательством Российской Федерации.

5.12. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя до начала оказания Услуг, уплаченная Заказчиком сумма за Услугу подлежит возврату Заказчику за вычетом понесенных Исполнителем до момента возврата фактических затрат.

5.13. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в том числе, но не исключительно: комиссии банковских, кредитных организаций, вознаграждения партнеров, брокеров, менеджеров и соответствующих платежных систем, в т.ч. за осуществление возврата денежных средств. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

5.14. В случае использования Заказчиком кредитных средств для оплаты Услуг Исполнителя и последующего отказа Заказчика от Договора, обязательства по оплате процентов за пользование кредитными средствами лежат на Заказчике и не переходят к Исполнителю.

5.15. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя и содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

## **6. Интеллектуальная собственность**

6.1. Исключительное право на Сайт и Материалы и Печатные материалы, в том числе на их части, принадлежит Исполнителю, либо им получены все необходимые права и разрешения.

6.2. Заказчик имеет право пользоваться Личным кабинетом на Сайте в рамках предоставленного функционала и интерактивного взаимодействия с доступной информацией на все время доступа к Курсу в соответствии с настоящим Договором.

6.3. Заказчик обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, ни копировать, ни записывать, ни воспроизводить, ни распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без предварительного явного письменного разрешения Исполнителя;
- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;
- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет на Платформе третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: [info@vitaplastica-school.ru](mailto:info@vitaplastica-school.ru). До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Заказчика, считаются совершенными Заказчиком.

6.4. Использование Заказчиком Сайта, его содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно), разработанных Исполнителем технических решений, Материалов и Печатных материалов не означает передачи (отчуждения) Заказчику и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

6.5. Конфиденциальной является любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, неопубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения, в том числе Материалы, направленные Заказчиком Исполнителю по электронной почте, или загруженные в Личный кабинет Заказчика на Сайте, Печатные материалы. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

6.6. Заказчик вправе использовать Материалы и Печатные материалы только для самообучения по программе Курса. Заказчику запрещено распространять Материалы и Печатные материалы, осуществлять публичный показ Материалов и Печатных материалов или их отдельных частей, копировать или изменять Материалы и Печатные материалы, перерабатывать Материалы и Печатные материалы, каким-либо образом доводить до всеобщего сведения Материалы и Печатные материалы.

## **7. Конфиденциальность**

7.1. К конфиденциальной относится любая информация (в т.ч. Материалы, Печатные материалы, сообщения в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах («WhatsApp», «Viber», «Telegram» и т.п.), информация, доступная в Личном кабинете), относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, не опубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. Исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством РФ при наличии его вины.

8.2. Исполнитель не несёт ответственности за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика.

8.3. При неисполнении Заказчиком обязательства, предусмотренного пунктами 6.3, 6.6., 7.1. Договора, и/или выявлении Исполнителем факта несогласованного с ним доступа третьих лиц к содержанию Курса Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 200 000 (Двухсот тысяч) рублей за каждое нарушение.

8.4. В случае нарушения Заказчиком условий Договора Исполнитель вправе прекратить доступ Заказчика к Личному кабинету, а также заблокировать доступ Заказчика на Сайт или к конкретному Курсу (-ам).

8.5. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, размещаемой в чатах

мессенджеров («WhatsApp», «Viber», «Telegram» и т.п.), в том числе за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик оставляет в таких чатах.

8.6. Сайт и его программные средства, в том числе Личный кабинет, предоставляются в состоянии «Как есть». На Заказчике лежит риск использования Сайта. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:

- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора;
- других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;
- использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору.

8.7. За каждое нарушение п. 4.3.4. Договора в любой его части Заказчик обязан оплатить по требованию Исполнителя штраф в размере 20 000 (двадцати тысяч) рублей, а также возместить все причиненные действиями Заказчика убытки.

8.8. За просрочку оплаты Услуг Заказчик по требованию Исполнителя обязан оплатить пеню в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки оплаты.

8.9. За просрочку оказания Услуг Исполнитель по требованию Заказчика обязан оплатить пеню в размере 0,1% от стоимости не оказанной в срок Услуги за каждый день просрочки оказания услуг.

8.10. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему Договору, несмотря на то что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа Сайта не гарантируется, в этом случае получение Услуг по настоящему Договору может переноситься на другое время.

## **9. Срок действия Договора. Порядок расторжения**

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком.

9.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем внесудебном порядке в случае отсутствия организационной, технической или юридической возможности предоставлять доступ к части Сайта, грубого нарушения Заказчиком Договора, в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Уведомление Заказчика Исполнителем о расторжении производится путем отправки на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации на Сайте, либо в качестве контактной в Личном кабинете Заказчика.

Под грубым нарушением в настоящем пункте Стороны понимают следующее:

- Просрочка оплаты Стоимости услуг (полностью или в части);
- Нарушение п. 4.3.4., 6.3., 6.6. или 7.1. Договора;
- Нарушение Заказчиком иного обязательства по Договору не устраненное Заказчиком в течение 3 дней по требованию Исполнителя.

9.3. Договор может быть в любое время расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Заказчика путем направления Исполнителю уведомления по электронной почте Исполнителя [info@vitaplastica-school.ru](mailto:info@vitaplastica-school.ru) с указанием в нем причин отказа от Договора, а также своих данных, позволяющих Исполнителю однозначно верифицировать владельца Личного кабинета на Сайте, реквизитов и иной информации необходимой для возврата денежных средств.

9.4. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Заказчику часть стоимости Услуг на условиях, предусмотренных Правилами возврата денежных средств (Приложение № 2 к Договору).

## **10. Изменение условий Договора**

10.1. Заказчик не вправе передать свои права и обязанности по Договору третьей Стороне.

10.2. Исполнитель вправе уступать права, переводить долги (в том числе привлекать субагентов и субподрядчиков) по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика, размещая соответствующую информацию в Личном кабинете или направляя на электронную почту Заказчика.

## **11. Рассылки и персональные данные**

11.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика, указанных им при регистрации на Сайте, а также в Личном кабинете на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://vitaplastica-school.ru/politica> .

11.2. Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя смс-рассылок, электронных писем, а также иных видов рассылок и уведомлений, информационного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь, следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Заказчиком посредством направления уведомления по электронной почте Исполнителя [info@vitaplastica-school.ru](mailto:info@vitaplastica-school.ru) . С учетом того, что данное согласие необходимо для корректного исполнения Договора со стороны Исполнителя и корректного функционирования Сайта, в случае отзыва согласия по настоящему пункту Заказчик вправе расторгнуть договор в одностороннем (внесудебном) порядке или ограничить доступ к Сайту.

11.3. Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя смс-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений, рекламного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Заказчиком посредством направления уведомления на электронную почту Исполнителя [info@vitaplastica-school.ru](mailto:info@vitaplastica-school.ru) , а также путем нажатия соответствующий кнопки в тексте рассылки.

11.4. Заказчик дает согласие на использование Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им услугах, оставленных Заказчиком в официальных группах Исполнителя в социальных сетях без указания полного имени (фамилии, имени и отчества) и без использования изображения Пользователя, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления заявления на электронную почту Исполнителя [info@vitaplastica-school.ru](mailto:info@vitaplastica-school.ru) .

11.5. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Заказчика в процессе оказания Услуг в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах, изображении в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период доступа к Сайту Заказчиком, а также полученные от Заказчика в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления заявления на электронную почту Исполнителя [info@vitaplastica-school.ru](mailto:info@vitaplastica-school.ru) .

## **12. Порядок разрешения споров**

12.1. В случае возникновения любых разногласий между Заказчиком и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Заказчику претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте. Заказчик обязуется направить Исполнителю претензию на электронную почту [info@vitaplastica-school.ru](mailto:info@vitaplastica-school.ru) , а также продублировать в претензию в письменном виде на

адрес Исполнителя, указанный в разделе 15 Договора. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения.

### **13. Уведомления и электронный документооборот**

13.1. Основной формой обмена информацией между Сторонами в рамках настоящего Договора признается электронная форма передачи данных с применением простой электронной подписи (далее – «ПЭП»), соответствующей требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63 ФЗ «Об электронной подписи», если иное не согласовано Сторонами дополнительно.

13.2. Стороны определили, что подписанием информации (сообщения) посредством ПЭП является отправка документов, в том числе электронных документов и скан-копий, по электронной почте с использованием уполномоченных адресов электронной почты Сторон. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

– для Исполнителя: [info@vitaplastica-school.ru](mailto:info@vitaplastica-school.ru) или с доменом @vitaplastica-school.ru ;

– для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте и/или в настоящем Договоре. Пароль, необходимый для получения доступа к учетной записи сервиса электронной почты, посредством которого осуществляется управление уполномоченным электронным адресом Стороны, считается ключом ПЭП.

13.3. В случае необходимости акцепта или подтверждения другой Стороной юридически важного сообщения (акта, договоры, технического задания, изменений условий и т. д.) или другого документа, направленного в электронной форме, таким акцептом или подтверждением является отправка ответного сообщения, выражающего волю другой Стороны. В частности, к таким сообщениям относятся сообщения со словами: «Согласен», «Принято», «Ок», «Хорошо», «Угу», «Принято», «Да» и т.п.

13.4. При исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к Личному кабинету.

13.5. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Личному кабинету, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

13.6. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика и Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком

13.7. До момента получения от Исполнителя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Исполнителя, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.

### **14. Прочие условия**

14.1. На Сайте Исполнителем может быть предложена Заказчикам (Пользователям) возможность получать различные поощрения (бонусы, скидки). Условия получения и размер поощрения определяются Исполнителем самостоятельно. Исполнитель вправе изменять, добавлять и убирать бонусы/скидки, направляя письменное уведомление Пользователю (Заказчику) в порядке, предусмотренной настоящим Договором и порядком работы Сайта. В случае таких изменений Заказчик не вправе требовать от Исполнителя оставлять прежние условия поощрений и не вправе требовать какие-либо выплаты и убытки, связанные с такими изменениями.

14.2. Недействительность одного из условий договора не влечет недействительности всего Договора в

целом. В случае признания условия Договора недействительным, стороны обязаны вступить в переговоры и изменить договор таким образом, чтобы он продолжил свое действие.

14.3. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм.

14.4. Приложения:

Приложение № 1 - ОПИСАНИЕ, ПРОГРАММА КУРСА.

Приложение № 2 - ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.

Приложение № 3 – РЕГЛАМЕНТ ПРОДЛЕНИЯ ДОСТУПА К МАТЕРИАЛАМ КУРСА.

**15. Реквизиты и подпись:**

ИП БАСЮБИНА НАДЕЖДА АЛЕКСАНДРОВНА ИНН 501805847701, ОГРНИП 320508100270487

Почтовый адрес: 141075, РОССИЯ, МОСКОВСКАЯ обл., КОРОЛЁВ г, ИСАЕВА ул., ДОМ 9, кв 114

Расчётный счет: 40802810408500029804

Банк: ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

Корр. счет: 30101810745374525104

ОКВЭД основной: 85.42

Контактные данные для взаимодействия по Договору:

Электронная почта : [info@vitaplastica-school.ru](mailto:info@vitaplastica-school.ru)

Тел. +7 +7 929 642-01-30

**Подпись Исполнителя:**

(подпись)  ИП Басюбина Н.А.



**Приложение № 1 к Договору-оферте оказания услуг от «14» сентября 2024 г.:**  
**Описание, программа Курса**

**ПРАКТИКУМ «Решение эстетических проблем на лице с помощью универсальных протоколов оздоровления внутренних органов»**

Общий состав:

- 2 модуля
- 56 видео-уроков продолжительностью 2 часа 46 минут 6 секунд
- 92 листа методических материалов для скачивания в электронном виде
- 1 zoom-конференция общей продолжительностью 2 часа

Дополнительно в рамках Практикума возможно участвовать в **очном семинаре** со следующей программой:

- личное знакомство с автором Практикума и возможность задать любой частный вопрос по теме Практикума и получить ответ;
- теоретическая часть по теме Практикума + презентация;
- информация о новых техниках, которых не было в Практикуме, и которые усилят работу специалиста;
- разбор клинических случаев клиентов;
- отработка всего протокола по теме Практикума, в т.ч. на участниках, под контролем и проверка постановки рук от автора Практикума;
- разбор практических, теоретических вопросов участников автором Практикума, в т.ч. по техникам.

**Регламент Практикума:**

Заказчик получает доступ к обучающим материалам Практикума онлайн. Процесс обучения сопровождается куратором, который отвечает на вопросы в общем чате участников практикума. Материалы Практикума в электронном виде предоставляются в счет Стоимости Практикума.

Заказчик после успешного окончания программы обучения получает сертификат.

Критерием окончания программы считается изучение всех уроков практикума с выполнением домашнего задания и предоставление отзыва (обратной связи) о практикуме.

Сертификат по практикуму выдается после прохождения всех уроков практикума.

Участникам очного семинара сертификаты и иные документы не выдаются.

- Общая стоимость практикума без участия в очном семинаре - 40 000 руб.
- Общая стоимость практикума с участием в очном семинаре - 50 000 руб.
- Стоимость участия в очном семинаре по теме Практикума (только для учеников Академии Витапластика, т.е. Заказчиков услуг Исполнителя) 20 000 руб.

При покупке участия только в очном семинаре Практикума, т.е. без участия в основной программе Практикума, Заказчику, который уже прошел семинар, предоставляется доступ к теоретическому блоку Практикума на 3 календарных месяца (без предоставления доступа к чату с обратной связью от Исполнителя).

Доступ предоставляется с момента старта практикума.

К модулям доступ открывается в день старта и сохраняется в течении 6 месяцев с даты начала практикума.

Максимально разрешенный срок доступа к модулям Практикума для прохождения обучения: 6 (шесть) месяцев.

Дата начала курса, а также дата начала каждого из модулей определяются Исполнителем в одностороннем порядке путем утверждения соответствующего расписания и уведомления Заказчика о таком расписании.

Стоимость Услуг по выбранному Практикуму определяется в соответствии со следующим:

Стоимость Модуля 1 составляет 50 % от Общей стоимости. Услуги считаются оказанными Исполнителем в момент предоставления доступа к Модулю.

Стоимость Модуля 2 составляет 50 % от Общей стоимости.

Услуги считаются оказанными Исполнителем в момент предоставления доступа к Модулю.

Каждый Модуль состоит из Уроков. Стоимость урока = Стоимость Модуля/количество Уроков в блоке. Зум-конференция приравнивается к понятию Урок.

Индивидуальные консультации, групповые (поточные) консультации, вне зависимости от формы проведения учитываются в стоимости Модуля / Урока, к которому относятся.

При досрочном прекращении действия Договора стоимость оказанных услуг определяется в соответствии с вышеуказанным порядком определения стоимости частей Курса из расчета Стоимости курса без скидки.

## **Модуль 1**

### Урок 1. Замеры моделей до и после. Диагностика по лицу

Видео-урок 1 - 04:03 мин.

Видео-урок 2 - 09:15 мин.

Методический материал для скачивания на 1-ой странице

### Урок 2. Протокол работы с печенью

Видео-урок 1 - 05:16 мин.

Видео-урок 2 - 04:50 мин.

Видео-урок 3 - 04:42 мин.

Видео-урок 4 - 04:24 мин.

Методический материал для скачивания на 6-ти страницах

### Урок 3. Протокол работы с желчным пузырем

Видео-урок 1 - 02:26 мин.

Видео-урок 2 - 04:03 мин.

Видео-урок 3 - 02:20 мин.

Видео-урок 4 - 03:19 мин.

Методический материал для скачивания на 5-ти страницах

### Урок 4. Протокол работы с сердцем

Видео-урок 1 - 01:51 мин.

Видео-урок 2 - 02:13 мин.

Видео-урок 3 - 01:39 мин.

Видео-урок 4 - 03:43 мин.

Методический материал для скачивания на 6-ти страницах

### Урок 5. Протокол работы с тонким кишечником

Видео-урок 1 - 02:03 мин.

Видео-урок 2 - 03:00 мин.

Видео-урок 3 - 02:15 мин.

Видео-урок 4 - 04:56 мин.

Методический материал для скачивания на 6-ти страницах

### Урок 6. Протокол работы с желудком

Видео-урок 1 - 02:20 мин.

Видео-урок 2 - 02:18 мин.

Видео-урок 3 - 00:57 мин.

Видео-урок 4 - 03:51 мин.

Методический материал для скачивания на 8-ми страницах

### Урок 7. Протокол работы с поджелудочной железой

Видео-урок 1 - 01:03 мин.

Видео-урок 2 - 01:15 мин.

Видео-урок 3 - 00:23 мин.

Видео-урок 4 - 04:59 мин.

Методический материал для скачивания на 6-ти страницах

### Урок 8. Протокол работы с легкими

Видео-урок 1 - 00:45 мин.

Видео-урок 2 - 01:19 мин.

Видео-урок 3 - 00:27 мин.

Видео-урок 4 - 06:19 мин.  
Методический материал для скачивания на 6-ти страницах

Урок 9. Протокол работы с толстым кишечником

Видео-урок 1 - 00:49 мин.  
Видео-урок 2 - 01:28 мин.  
Видео-урок 3 - 01:14 мин.  
Видео-урок 4 - 02:48 мин.  
Видео-урок 5 - 02:32 мин.  
Видео-урок 6 - 02:06 мин.  
Видео-урок 7 - 02:32 мин.  
Видео-урок 8 - 02:16 мин.  
Видео-урок 9 - 01:32 мин.  
Видео-урок 10 - 01:44 мин.  
Видео-урок 11 - 01:41 мин.  
Методический материал для скачивания на 11-ти страницах

Урок 10. Протокол работы с мочевым пузырем

Видео-урок 1 - 01:46 мин.  
Видео-урок 2 - 00:55 мин.  
Видео-урок 3 - 00:28 мин.  
Видео-урок 4 - 02:18 мин.  
Методический материал для скачивания на 5-ти страницах

Урок 11. Протокол работы с почками

Видео-урок 1 - 02:28 мин.  
Видео-урок 2 - 00:32 мин.  
Видео-урок 3 - 00:34 мин.  
Видео-урок 4 - 05:48 мин.  
Видео-урок 5 - 04:52 мин.  
Методический материал для скачивания на 6-ти страницах

Урок 12. Протокол работы с маткой, трубами, яичниками

Видео-урок 1 - 03:12 мин.  
Видео-урок 2 - 03:22 мин.  
Методический материал для скачивания на 3-х страницах

Урок 13. Дополнительные зоны висцеральной коррекции (селезенка, подвздошные части кишечника)

Видео-урок 1 - 02:33 мин.  
Видео-урок 2 - 07:24 мин.  
Методический материал для скачивания на 4-х страницах

Итого Модуль 1 состоит из:

54 Видео-уроков общей длительностью 2 час 25 минут 8 секунд  
Методических материалов на 73 листах в электронном виде для скачивания

**Модуль 2**

Урок 14. Протокол работы с нейро-васкулярными рефлексам

Видео-урок - 02:24 мин.  
Методический материал для скачивания на 2-х страницах

Урок 15. Протокол работы по нейро-лимфатической прокачке органов

Видео-урок 1 - 05:24 мин.  
Видео-урок 2 - 05:24 мин.  
Методический материал для скачивания на 2-х страницах  
Методический материал для скачивания на 3 страницы

Урок 16. Полный универсальный протокол для восстановления мобильности внутренних органов

Видео-урок - 07:46 мин.  
Методический материал для скачивания 12 страниц

Zoom-конференция обратной связи 1 - 2 часа

**Итого Модуль 2 состоит из:**

4 Видео-уроков общей длительностью 20 минут 58 секунд

Методических материалов на 19 листах в электронном виде для скачивания

Одного занятия в режиме реального времени в формате zoom-конференции, с возможностью посмотреть в записи, общей продолжительностью 2 часа

Подпись Исполнителя:

  
(подпись) \_\_\_\_\_ ИП Басюбина Н.А.



## ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Настоящие Правила возврата денежных средств (далее - Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с возвратом оплаченной стоимости Услуг, в т.ч. в случае досрочного расторжения Договора.

1) Возврат денежных средств в соответствии со ст. 782 ГК РФ (отказ от Договора) возможен до исполнения сторонами обязательств по Договору.

2) В случае отказа Заказчика от Договора и при наличии у него права на возврат денежных средств, Исполнитель направляет Заказчику по его обращению форму заявления о возврате денежных средств (далее - Заявление). Заказчик не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения формы Заявления от Исполнителя обязуется корректно заполнить, подписать и направить ее Исполнителю в сканированном виде на электронный адрес [info@vitaplastica-school.ru](mailto:info@vitaplastica-school.ru) и в оригинале на почтовый адрес: 141075 Московская область г. Королев ул.Исаева д. 9 кв. 114

3) В случае оплаты Стоимости услуг с использованием кредитных/заемных средств понесенные Заказчиком расходы на оплаты процентов, комиссий, сборов и т.п. кредитору/заимодавцу возмещению не подлежат.

4) При оплате Заказчиком услуг с использованием кредитных средств, Исполнителем предоставляется скидка от базовой стоимости услуг в размере процентов по кредиту. Итоговой стоимостью услуг по Договору в таком случае будет тело долга (займа) в кредитном договоре между Заказчиком и финансовой организацией.

5) В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится на основании личного заявления Заказчика по реквизитам, указанным в заявлении. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных Договором и законодательством Российской Федерации.

6) В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя до начала оказания Услуг, уплаченная Заказчиком сумма за Услугу подлежит возврату Заказчику за вычетом понесенных Исполнителем до момента возврата фактических затрат.

7) К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в том числе, но не исключительно: комиссии банковских, кредитных организаций, вознаграждения партнеров, брокеров, менеджеров и соответствующих платежных систем, в т.ч. за осуществление возврата денежных средств.

При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

8) В случае использования Заказчиком кредитных средств для оплаты Услуг Исполнителя и последующего отказа Заказчика от Договора, обязательства по оплате процентов за пользование кредитными средствами лежат на Заказчике и не переходят к Исполнителю

9) В случае отказа Заказчика от Договора **при отсутствии вины Исполнителя:** Стоимость оказанных услуг со скидкой подлежит перерасчету до размера Стоимости оказанных услуг без учета Скидки. То есть расчет общей стоимости фактически оказанных услуг производится Исполнителем от стоимости услуг без учета скидки.

10) В случае отказа Исполнителя от Договора в связи с допущенными Заказчиком грубыми нарушениями Договора:

Стоимость оказанных услуг со скидкой подлежит перерасчету до размера Стоимости оказанных услуг без учета Скидки. То есть расчет общей стоимости фактически оказанных услуг производится Исполнителем от стоимости услуг без учета скидки. Исполнитель также в одностороннем порядке удерживает суммы штрафов (пени), подлежащие оплате Заказчиком в связи с допущенными нарушениями Договора, в оставшейся части денежные средства подлежат возврату Заказчику в соответствии с реквизитами, указанными Заказчиком в заявлении.

11) В случае отказа Заказчика от Договора при наличии вины Исполнителя или в иных случаях досрочного прекращения действия Договора, не указанных выше:

Исполнитель не производит перерасчет Стоимости услуг до первоначального размера без учета Скидки, засчитывает денежные средства, ранее оплаченные Заказчиком, в счет оплаты полученной части услуг по Договору по стоимости со скидкой, в оставшейся части денежные средства подлежат возврату Заказчику в

соответствии с реквизитами, указанными Заказчиком в заявлении.

12) В течение 14 календарных дней с момента акцепта и до момента получения Заказчиком доступа к Материалам и Урокам, Исполнитель производит при отказе Заказчика от Договора возврат 100% оплаченных средств.

13) Срок возврата денежных средств Заказчику составляет 10 рабочих дней с момента получения заявления Заказчика о возврате денежных средств.

14) **Стоимость Курса (Услуг по Договору) со скидкой** применяется при соблюдении следующих условий в совокупности:

- Заказчиком получено индивидуальное предложение о приобретении курса со скидкой;
- Договор заключен в день получения заказчиком индивидуального предложения о приобретении курса со скидкой;
- В день получения заказчиком индивидуального предложения о приобретении курса со скидкой Заказчиком оплачен полностью первый предложенный платеж в процентах от стоимости курса;
- Заказчик произвел 100% оплаты Стоимости Курса (Услуг по Договору) в установленные сроки;
- Курс пройден Заказчиком полностью;
- Договор не прекратил действовать досрочно (при отсутствии вины Исполнителя).

15) **Стоимость Курса (Услуг по Договору) без скидки** применяется при наступлении любого из следующих обстоятельств (утрата заказчиком право на скидку):

- Заказчик не произвел 100% оплаты Стоимости услуг в установленные сроки;
- Заказчик допустил просрочку оплаты, нарушил сроки, согласованные в графике оплаты более чем 1 (Один) день;
  - Курс не пройден Заказчиком полностью;
- Договор прекратил действовать досрочно не по вине Исполнителя;
- Заказчик совершил грубое нарушение согласно Договору.

Утрата Заказчиком права на скидку, согласно вышеуказанным обстоятельствам, означает изменение Стоимости Услуг по Курсу до первоначальной суммы без скидки, подписание об этом дополнительного соглашения к Договору не требуется.

16) В случае использования Заказчиком кредитных средств, условий по рассрочке для оплаты Услуг Исполнителя в некоторых случаях Исполнитель вправе производить возврат денежных средств на банковский счет Заказчика, указанный им при регистрации на Платформе (к примеру, GetCourse (ООО «Система Геткурс»), т.к. через данную платформу производится оплата Курса с привлечением банковской рассрочки.

Подпись Исполнителя:

  
(подпись) \_\_\_\_\_ ИП Басюбина Н.А.



**Приложение № 3 к Договору-оферте оказания услуг от «14» сентября 2024 г.:**

**Регламент продления доступа к материалам Курса.**

Правила продления курсов:

- 1) Продлить доступ к материалам Курса возможно на 3 месяца.
- 2) Стоимость продления доступа к материалам Курса на 3 календарных месяца составляет 10% от актуальной стоимости Курса без скидки на день продления, при этом:
  - a) открывается доступ только к материалам Курса.
  - b) сдача домашних заданий, прохождение практики и т.д. не входит в стоимость продления доступа.
- 3) Стоимость продления доступа к материалам Курса и возможности обучения составляет 50% от актуальной стоимости без скидки ближайшего потока Курса.
  - a) студент присоединяется к новому потоку Курса.
  - b) открывается доступ к материалам Курса согласно расписанию нового потока Курса.
  - c) сдача домашних заданий, прохождение практики и т.д. входит в стоимость продления Курса по этому пункту.

Подпись Исполнителя:

(подпись)  ИП Басюбина Н.А.

